

JOB OPPORTUNITIES IN LANNUTTI

Job Title : **Customer Service Operator**
Job Location : **5190 Mornimont (Belgium)**
Job Number : **BE-0008**

Afin de renforcer notre équipe dans le secteur du transport, nous recherchons :

➤ **un Customer Service Operator**

avec expérience auquel offrir l'opportunité de travailler dans un contexte international, dynamique et en constante évolution.

Job Description :

- Contrôler l'exécution des ordres de transports quotidiens, en soutien aux collègues dispatcheurs ;
- Communiquer avec les clients sur l'état d'avancement des ordres de transport ;
- Gérer avec les clients les facturations des opérations de transports complémentaires ;
- Collaborer avec les collègues français, espagnols, italiens, polonais, roumains et tchèques pour assurer le meilleur service;
- Préparer et analyser les rapports de performance des services de transport ;
- Analyser les non performances et proposer des pistes d'amélioration ;

Qualifications :

- Diplôme universitaire en transport et logistique ou titre équivalent
- Expérience minimum de trois ans dans un poste équivalent
- Excellente connaissance de l'anglais, le néerlandais et d'autres langues sont appréciées
- Connaissance des instruments informatiques
- Autonomie et organisation
- Excellentes qualités relationnelles, prédisposition pour le travail en équipe, dynamisme, flexibilité et résistant au stress .

Recruiting

Nous serons heureux de recevoir vos candidatures par e-mail à jobs@lannutti.com, indiquant dans l'objet "**Réf. BE-0008**".